

# FIFA Hospitality Konzepte und Guidelines

## ECKDATEN

### KUNDE

Fédération Internationale de Football Association

### ZEITRAUM

November 2017 - März 2020

### ORT

Russland; Schweiz

### WEBSITE

fifa.com

### SERVICE

✓ **Service Design**

✓ **Beratung**

✓ **Organisation**

Vorträge

Wir als Gastgeber

### SPARTE

Kunst & Kultur

✓ **Sport**

Gastronomie

Kulinarik

Messen

✓ **Veranstaltungen**

Weitere Dienstleistungen

## LEISTUNGSUMFANG

- Erstellung des Hospitality- und Trainingskonzepts für die WM 2018
- Endverantwortung für alle V/VIP Bereiche der WM 2018
- Entwicklung eines Hospitality Leitfadens für alle FIFA Veranstaltungen
- Kreation des Hospitality Konzepts für alle V/VIP Bereiche der WM 2022
- Konzeption von Hospitality Standards für alle FIFA Veranstaltungen

## PROJEKTBESCHREIBUNG

Beginnend mit Herbst 2017 war Friedreich Hospitality für die FIFA als Hospitality Berater für unterschiedliche Events tätig. Bei der WM in Russland waren wir für das einheitliche Konzept für Design, Möbel, Dekoration, sowie Kulinarik für alle 24 V/VIP Bereiche in den 12 Stadien verantwortlich. Von Ende Mai bis zum Finale war Christine durchgehend in allen Stadien vor Ort, um die Umsetzung der hohen Qualitätsstandards von FIFA und den von uns entwickelten Servicelevels zu garantieren.

Mit unserem Know-How und der von uns gesammelten Erfahrungen bei der WM 2018 erstellten wir im Jänner 2019 einen Hospitality Leitfaden für die Veranstaltungen der FIFA. Wir konzipierten alle wichtigen Checklisten für das Hospitality- und Servicepersonal und die V/VIP Manager. Darüber hinaus entwickelten wir grundlegende Anforderungen und Briefingunterlagen für Partner und das lokale Organisationskomitee, um bei allen internationalen Events ein einheitliches Qualitätsniveau einzuführen.

Im Frühjahr 2020 gestalteten wir für die WM 2022 in Katar und alle weiteren weltweiten VIP Events umfassende Moodboards und Hospitality Konzepte. Bestandteil dessen waren Themen wie das „Look & Feel“ inklusive aller dazugehöriger Designelemente, Kulinarik, der Dresscode des Personals und das Rahmenprogramm. Außerdem entwickelten wir Optionen für die Gestaltung von Bars und Buffets sowie Standards für die V/VIP Hotels und den FIFA Club.

*„Wo immer die Ehrengäste aus aller Welt auftreten, Christine sorgt aus dem Hintergrund heraus für Wohlbefinden. Das reicht von der rechtzeitigen Ausbildung des Personals für alle vorgesehenen und unvorhergesehenen Fälle bis zur letzten Serviettenspitze.“*

**Wiener Zeitung** — 12.06.2018, „Tanzen nach österreichischer Pfeife“