



# IHR PERSÖNLICHER HOSPITALITY-CHECK

by [Friedreich Hospitality](#)



## KENNENLERNEN & ERSTGESPRÄCH

In einem ersten Gespräch lernen wir Sie, Ihr Unternehmen und Ihre Unternehmenskultur kennen. Wir entwickeln ein Gespür für Sie und finden heraus wo Sie stehen und wo Sie hin möchten.



## BESUCH & ANALYSE

Wir kommen einen Tag in Ihren Betrieb und beobachten alle Abläufe aus Sicht Ihrer Gäste; Ihrer Zielgruppe - Ihrer Mitarbeiter:innen und Kund:innen.



## STÄRKEN & SCHWÄCHEN

Wir fassen unsere Erlebnisse und Eindrücke zusammen und zeigen Ihnen Stärken, Schwächen und Räume für Optimierung auf.



## MASSNAHMEN & ANGEBOT

Darauf aufbauend erhalten Sie erste Handlungsempfehlungen und ein Angebot für die weitere Zusammenarbeit.



## UMSETZUNG & WOW-MOMENTE

Gemeinsam setzen wir die Maßnahmen um und schaffen so WOW-Momente, die begeistern. Von innen nach außen: Als Erstes setzen wir bei Ihren Mitarbeiter:innen an. Denn erst, wenn sie überzeugt sind, begeistern sie auch Ihre Kund:innen.



**Kosten?**

4.000 EUR

**Zielgruppe?**

Unternehmen aller Branchen, die ihre Marke erlebbar und ihre Gäste zu Fans machen wollen.

**Wieso?**

Wie ein Hotelier Gastgeber für seine Gäste ist, so ist eine Unternehmerin Gastgeberin für ihre Mitarbeiter:innen, Kund:innen und Partner:innen. Um diese zu halten und zu begeistern, gilt es, sich um ihre Bedürfnisse zu kümmern und ihnen ein Erlebnis zu bieten.

Worauf warten Sie? Wir freuen uns auf ein Kennenlernen!  
Buchen Sie jetzt Ihr kostenloses Erstgespräch.