



Christine Friedreich ist Geschäftsführerin bei Friedreich Hospitality und tritt als Speakerin auf. © Facettenreich

Hospitality und Guest Experience sind die Themen der Stunde – deshalb lädt man am 8. Juni live in Wien und online zum Austausch beim Forum.

26. Mai 2021

Ganz gleich in welcher Branche – ob im Einzelhandel, in der Immobilienbranche oder im Bankwesen. Jedes Unternehmen **profitiert von begeisterten Mitarbeitern**, Kunden und Partnern. Durch Service schaffen sie ein Erlebnis und bleiben in Erinnerung. Deshalb wird genau diesen Themen bei »Facettenreich« mehr Aufmerksamkeit geschenkt und eine Bühne geboten.

WERBUNG



 **Electric Love Festival** - Sponsored



 **Electric Love Festival** - Sponsored

»Hospitality bedeutet für mich, jeden Gast wie einen guten Freund zu behandeln.«

Benedikt Binder-Kriegelstein, CEO Reed Exhibitions Österreich und Deutschland

»Hospitality und Guest Experience. The Time Is Now.« Das ist das Motto der Veranstaltung. Denn die Zeit ist reif für genau diese Themen. Soziale Kontakte und persönliche Interaktion sind jetzt wichtiger als je zuvor. Viele sehnen sich nach Gesellschaft und Genuss, wollen Nähe spüren. **Hospitality und Guest Experience sind also die Themen der**

Stunde und das nicht nur im Tourismus, sondern branchenübergreifend. All das führt mittelbar zu mehr Nähe und einer stärkeren Bindung an Unternehmen – langfristig zu einem größeren Unternehmenserfolg.

Austausch, Ideengenerierung und Inspiration

Bei »Facettenreich« zeigen Experten und Unternehmer, darunter auch die geschäftsführende Gesellschafterin und Herausgeberin des **Falstaff Profi** Magazins Alexandra Gorsche und der CEO von Reed Exhibitions Österreich und Deutschland Benedikt Binder-Krieglstein, einen Nachmittag lang konkrete Chancen auf, teilen ihre Erfahrungen und ihr Wissen zu den Themen Hospitality und Guest Experience. Damit ermutigen sie Gäste aus zahlreichen Branchen, neue Wege zu beschreiten. **Ziel ist es, den Austausch anzuregen und voneinander zu lernen.** Im Anschluss werden die Teilnehmer vor Ort kulinarisch von der Labstelle verwöhnt und können sich in angenehmer Atmosphäre über ihre persönlichen Wow-Momente austauschen.

»Hospitality steht für Gastlichkeit, Gastfreundschaft. Der österreichische Tourismus ist seit jeher in der Vorzeigerolle.«

Alexandra Gorsche, Herausgeberin des Falstaff Profi Magazins

Gastgeber aus Leidenschaft

Veranstaltet wird »Facettenreich« vom Unternehmen Friedreich Hospitality, das sich mit seiner Expertise seit 2012 national und international einen Namen gemacht hat. Dabei leben sie die österreichische Gastfreundschaft und schaffen einzigartige Hospitality und Guest Experience Strategien. »Hospitality ist die Extrameile, die den Unterschied ausmacht. Dabei ist es wichtig, sich in den Kunden hineinzusetzen und dabei die Menschlichkeit nicht aus den Augen zu verlieren«, sagt **Christine Friedreich**, Eigentümerin und Geschäftsführerin von Friedreich Hospitality.

»Ein Hospitality Moment ist für mich ein Überraschungsmoment, den ich nicht erwartet habe.«

Christine Friedreich, Eigentümerin und Geschäftsführerin von Friedreich Hospitality

INFO

»Facettenreich«

Datum: 8. Juni 2021, ab 14 Uhr

Ort: Saal der Labstelle Wien, Lugeck 6, 1010 Wien

Kosten: Live-Ticket ab 180,– Euro, Online-Ticket ab 60,– Euro

facettenreich-hospitality.com



MEHR ENTDECKEN



24.09.2018

Die Hospitality HR Awards 2018 wurden vergeben

Die Deutsche Hotelakademie hat in Frankfurt die herausragenden Arbeitgeber mit den Hospitality HR Awards 2018 ausgezeichnet.



09.06.2020

Restaurant 4.0: »Affective Hospitality«

Das Restaurant der Zukunft, 4.0 quasi – es ist Gegenstand von - Trendforschung, Wettbewerben und wilder Spekulationen. PROFI hat sich in ein...



08.05.2020

Philipp Patzel tritt Esterhazy-Gruppe bei

Der Tourismus-Experte übernimmt die Hospitality-Leitung und gibt Einblick in das Hotel-Projekt beim Schloss Esterhazy, Rooftop-Bar...



12.05.2021

Rauch: Mein Bruder, der Koch. Meine Schwester, die Gastgeberin.

Trautmannsdorf hat ein Perfect Match. Das Geschwister-Duo Rauch scheint immer eine Nasenlänge voraus zu sein. Sonja und Richard Rauch über...

